



Zukunft seit 1961

## WORKPLACE IM FULL-SERVICE

Ihr individueller Arbeitsplatz mit modernster Infrastruktur.



Zukunft seit 1961



## IHR ANSPRECHPARTNER

**Thomas Feiler**  
Bereichsleiter Rechenzentrum-Services  
Telefon: +49 2323 3688-220  
E-Mail: [thomas.feiler@rku-it.de](mailto:thomas.feiler@rku-it.de)



## IHR NUTZEN

Mit unserem Angebot erhalten Sie Arbeitsplätze mit Applikationen, die der digitalisierten Mobilität Ihrer Mitarbeiter entsprechen und keine unnötigen Kosten hervorrufen. Profitieren Sie von der Lizenz- und Sicherheitsexpertise des Experten.

### Hier sparen Sie richtig, denn wir übernehmen das für Sie:

- Lieferantenanfragen, Preisverhandlungen und Angebotsvergleiche sowie sonstige Beschaffungsaufwände
- Lagerhaltung und -überwachung
- Lizenzmanagement und Know-how für das Lizenzrecht
- unterschiedliche Miet-Lizenzmodelle und -optionen zur Reduktion von Kosten für Microsoft-Lizenzen
- Lizenzverantwortung und Nachweis über ordnungsgemäße Lizenzierung der durch uns vermieteten Lizenzen liegt bei uns
- Microsoft-Lizenzierung
- Prüfung zur lizenzkonformen Nutzung für gemietete Lizenzen



## WIR BIETEN

Wir bieten Ihnen die Anmietung von modernen und Ihren Wünschen entsprechenden Arbeitsplatzsystemen über einen von Ihnen festgelegten Zeitraum – zum All-in-Preis und als Teil unseres Full-Service-Paketes.

### 1. Konfiguration und Einsatzbereitschaft

Ihr Gerät wird gemäß der jeweiligen Abstimmung vorkonfiguriert und einsatzbereit geliefert. Folgende Services sind in den Vermietungs- und Betriebspreisen enthalten:

- Durchführung der Hardware-Freigabeverfahren mit Garantie des späteren kontinuierlichen Betriebes
- Bereitstellung einer gemanagten ADFS-Kopplung (Active Directory Federation Services) Ihrer Domäne an die Microsoft Azure Cloud
- Bereitstellung und Betrieb der benötigten Basissoftware, wie z. B. Microsoft Windows 10 Enterprise, Office Pakete von Office 365 Pro Plus bis hin zu Microsoft 365 E5
- Ihrem Freigabeverfahren entsprechendes Management der Update-Zyklen inklusive Testgruppenbetreuung und Sicherstellung der Nutzbarkeit von Drittsoftware nach Updates
- Koordination und Durchführung erforderlicher Abstimmungen mit Drittsoftwareherstellern bei Nutzungsproblemen im Zusammenhang mit neuen Betriebssystem oder Office-Versionen, z.B. bei SAP GUI

- Durchführung der Maßnahmen zur Herstellung der Betriebssicherheit bis hin zum erforderlichen Massen-Rollout

### 2. Service & Support

Ist ein Gerät defekt, erfolgt ein Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät oder eine Reparatur während des gesamten Mietzeitraums. Dafür gelten vereinbarte Service Level Agreements (SLA). Ein Beispiel: Bei Meldung bis 12 Uhr erfolgt ein Austausch bzw. eine Reparatur des Geräts am selben Tag, bei Meldung nach 12 Uhr wird das Gerät bis 10 Uhr des nächsten Werktages ausgetauscht oder repariert. Die Verfügbarkeit des betroffenen Mitarbeiters ist dabei jeweils vorausgesetzt.

Hinzu kommen:

- Prüfung, ob eine Fehlerbehebung innerhalb von maximal zwei Stunden vor Ort möglich ist. Wenn nicht, wird bei Defekt generell getauscht.
- Vorhalten eines ausreichenden Geräte-Pools zur Abdeckung der Austausch-/Reparatur-Agreements
- Abwicklung von Garantieansprüchen gegenüber den Herstellern
- kostenfreie Basisinstallation gemäß der definierten Leistungsspezifikation

### 3. Moderne Geräte und Applikationen

Wir regeln für Sie den Lebenszyklus der gemieteten Geräte und übernehmen den termingerechten Austausch gemäß gemeinsam festgelegter Anforderungen. Dies beinhaltet:

- alleinverantwortliche Gerätebeschaffungen inklusive kaufmännischer Abwicklung sowie zeitliche Verantwortung der Beschaffung zum jeweils vereinbarten Austauschtermin
- Koordination des Geräteauswechsels nach Ablauf des jeweiligen Nutzungszeitraums, Terminabstimmungen mit den Endnutzern

Abfrage nach Verlängerung der Nutzungsdauer – nach Genehmigung der Vermietung

- Prüfung der Konfiguration im Rahmen des Geräteauswechsels – bei Anforderungen von abweichenden Konfigurationen stellen wir eine technische Lösung zur Verfügung
- Abfrage nach Änderungswünschen – nach Genehmigung erfolgen die erforderlichen Anpassungen der Vermietung (eine Ein-Schritt-Genehmigung ist enthalten); angepasste Genehmigungsverfahren können in Abstimmung mit dem Auftraggeber kostenpflichtig erstellt werden
- automatisiertes Standardverfahren zur Umsetzung der Abstimmungen und Wahlmöglichkeiten in elektronischer Form