

# DIGITALER ASSISTENT – PLATTFORM-AS-A-SERVICE

Use Case – Terminfindungsassistent

rku IT

Zukunft seit 1961

Künstliche Intelligenz – der Schlüssel für Ihre Ressourcenvorteile! Denn: KI stärkt Ihr Unternehmen bei der Produktivität, Flexibilität und schafft neue, vorher nicht ersichtliche, Geschäftswerte. In Kooperation mit Neohelden haben wir eine Plattform aufgebaut, die es Ihnen ermöglicht:

- diverse Anfragen über einen intelligenten Assistenten verarbeiten zu lassen – per Chat oder Sprachbefehl und
- ein hohes Einsparpotenzial im Tagesgeschäft eines jeden Mitarbeitenden zu realisieren.



## IHR NUTZEN

### Reduktion von Arbeitsaufwand

Nach Abfrage relevanter Informationen ermittelt der Assistent den passenden Zeitpunkt! Eine aufwändige Koordination gehört der Vergangenheit an. Das Beste daran ist, die Terminfindung kann auch unternehmensübergreifend erfolgen.

### Steigerung von Mitarbeiterzufriedenheit

Die Terminsuche läuft automatisiert und im Hintergrund ab. Der digitale Assistent fragt freie Slots angebundener E-Mail-Adressen ab. Dafür bedarf es keiner Einsicht in die Kalender!

### Einfacher Zugriff und direkte Schnittstelle zu Microsoft Outlook

Die sprachbasierte Kommunikation mit dem digitalen Assistenten ist über alle Ihre gängigen Browser oder einer App möglich. Ein perfekter Termin wird für Sie direkt in Microsoft Outlook erstellt.



## IHR ANSPRECHPARTNER

**Marcel Leue**

Beratung Datentransparenz und -effizienz

Telefon: +49 2323-3688-597

E-Mail: [marcel.leue@rku-it.de](mailto:marcel.leue@rku-it.de)



## WIR BIETEN

### Implementierung des Use Cases Terminfindung

- Integration des Use Cases in den digitalen Assistenten
- personalisierte Zugänge
- Anbindung von E-Mail-Konten inkl. Filterfunktion (auch unternehmensübergreifend möglich)
- automatisierte Verfügbarkeitsabfrage im Hintergrund ohne Kalendereinsicht
- Implementierung und Aufbau von Schnittstellen
- individuelle Anpassung des Umfangs des Use Cases

### Identifikation weiterer Use Cases

- Unterstützung bei der Identifizierung weiterer Anwendungsfälle
- Training der sprachbasierten Erkennung
- Mehrwertsteigerung des digitalen Assistenten durch Einbindung weiterer Use Cases

### direkte Unterstützung bei Problemen

- Betreuung und Wartung der Infrastruktur
- Support im Fehlerfall