

VERTRIEBSPORTAL

Wir ebnen den digitalen Weg zu Ihren Kunden!

rku IT

Zukunft seit 1961

Unser rku.it-Vertriebsportal – der optimale Kontaktpunkt zu Ihren Kunden. Denn positive Kundenerlebnisse steigern die Zufriedenheit. Wir bieten Ihnen daher einen individuellen, digitalen Kommunikationskanal, der Sie direkt mit Ihren Kunden verbindet. Ausgerichtet an Ihre Anforderungen und vor allem an denen Ihrer Kunden. Sie profitieren von:

- eigenständiger Kontrolle sowie einfacher Änderung von spezifischen Daten,
- erfolgreichen Kundeninteraktionen in verschiedenen Prozessen und
- dauerhaften Einblicken in alle aktuellen Kundenaktionen.



IHR NUTZEN

Selbstständigkeit Ihrer Kunden

Durch Self-Service-Optionen innerhalb des Vertriebsportals verfügen Ihre Kunden über alle Informationen, die sie benötigen. Telefonische oder persönliche Unterstützung sind hier nicht notwendig.

Alles aus einer Hand

Von der Backend-Integration über die Middleware bis hin zum Frontend – wir stellen Ihnen alle wichtigen Funktionen zur Verfügung. So besitzen Sie ganzheitliche Tools, die Ihnen die Vernetzung zur Ihren Kunden erleichtert. Eben alles aus einer Hand!

Individualität durch Premium-Pakete

Transformieren Sie Ihr Portal zur einer einzigartigen Plattform für Ihre Kunden. Mit dem Hinzufügen von weiteren individuellen Premium-Optionen fließen Ihre spezifischen Impulse direkt ein. Ein Service, den Ihre Kunden schätzen werden.



IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Johanna Angel Putzner

Anwendungsberaterin Versorgungswirtschaft

Telefon: +49 2323 3688-736

E-Mail: johanna.angelputzner@rku-it.de



WIR BIETEN

Basic-Paket

- spezifische Benutzerverwaltung
- Übersicht von Adress- sowie Vertragsdaten und Kontaktdatenverwaltung
- Abbildung von Ableseterminen und -historie
- Erfassung von Zählerständen
- Änderungs- und Anzeigeoptionen von Abschlägen
- Zugriff auf archivierte Rechnungen
- Bereitstellung von Kontaktformularen zur gemeinsamen Kommunikation sowie Einsicht der Kundenaktionen
- individuelle Kontoverwaltung (z.B. Hinzufügen, Ändern oder Anzeige des aktuellen Stands)
- Erstellung von Baustellenseite

Premium-Paket

Alle Leistungen aus dem Basic-Paket und zusätzlich:

- Darstellung Ihrer Akquise-Strecke
- Integration Ihres CRM-Systems
- Veranschaulichung von Smart-Meter-Daten
- anonyme Zählerstanderfassung
- weitere individuelle Auswertungsmöglichkeiten
- Simulation von Rechnungen
- Implementierung eines Dashboards
- Aufbau eines Regiezentrums
- Migration von Benutzern
- Integration einer Vorteilswelt u.v.m.