

**Fakten** (Stand: Juli 2019)

Umsatz Geschäftsjahr 2017/18:

59,2 Mio. Euro

Beschäftigte: 350 davon

- Anwendungsberatung: 149
- Rechenzentrum: 119
- Organisation, Verwaltung, Vertrieb: 60
- in Ausbildung bzw. dualem Studium: 22

Als Dienstleister sind wir unseren Kunden ein starker Partner – als Arbeitgeber sind wir es für Sie. Wir leben das Miteinander und erzielen zusammen Wachstum und Erfolg. Gemeinsam entwickeln wir IT-Lösungen für die Versorgungswirtschaft – eine der spannendsten Branchen der Gegenwart – sowie für den ÖPNV und die Kommunalverwaltung. Wir sind gut und wollen besser werden, individuell und als Unternehmen. Haben auch Sie hohe Ziele und keine Lust auf Umwege? Hier ist Ihr Einstieg zum Aufstieg.

## IT-Servicetechniker Fachinformatiker Systemintegration

| m/w/d

**Das erwartet Sie:**

- Vorort Betreuung der Endanwender an verschiedenen Einsatzorten der rku.it und unserer Kunden
- Endgerätebereitstellung inkl. Konfiguration, Inbetriebnahme, Garantieabwicklung und Inventarverwaltung
- Analyse und Bearbeitung der eingehenden Störungsmeldungen per Telefon, Remote sowie Vorort
- Durchführung und Koordination von Bestellvorgängen im Bereich der Endgeräte
- VIP Kundenbetreuung

**Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung in der Betreuung komplexer Kundenumgebungen, praktische Erfahrung in der Nutzung und Umsetzung von ITIL Prozessen
- Gute Kenntnisse im Einsatz komplexer Systemmanagementtools für Clients und im Umgang mit Ticketsystemen
- Hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Flexibilität
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Das bieten wir Ihnen:**

Freiräume, Teamwork, Sicherheit und Perspektive im pulsierenden Umfeld der Metropole Ruhr, beispielhafte Sozialleistungen und umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Sie haben die Energie, wir den spannenden Rahmen.

Jetzt bewerben – ganz einfach per E-Mail mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und frühesten Eintrittstermins an [karriere@rku-it.de](mailto:karriere@rku-it.de).

Bitte Anhänge ausschließlich als PDF zusenden.

**Sie haben Fragen?**

Dann kontaktieren Sie bitte unsere Teamleiterin Personalwesen:

Sandra Krohn

Telefon: +49 2323 3688-355