

## **E-world 2010 Informations- und Prozessverarbeitung für EVU**

rku.it, evu.it und evu zählwerk unterstützen  
Versorger bei aktuellen Herausforderungen

**Herne, Dezember 2009 – Trotz der Fristverlängerung zur Anpassung der IT-Systeme an die Prozessidentität ist die Zeit für viele Energieversorger knapp. Denn bis zum 1. Oktober 2010 sind im Rahmen der GPKE (Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität) und GeLi Gas (Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas) zukunftsweisende strategische, finanzielle und technische Fragen zu beantworten. So gilt es für die Unternehmen nicht nur, über die Umsetzungsform zu entscheiden, sondern auch darüber, wie Prozesse neu geordnet werden können und wie sich dabei die eigene Effizienz erhalten oder verbessern lässt. Neben Kostentransparenz, Kostensenkungen und Maßnahmen zur Serviceorientierung wird dabei vor allem eine weitestgehende Prozessautomatisierung mittels integrativer IT-Unterstützung angestrebt. „Hier heißt es jedoch, den Balanceakt zwischen der Reduzierung von IT-Aufwendungen und der Notwendigkeit zuverlässiger IT- und Abrechnungssysteme zu meistern“, erläutert Werner Dieckmann, Geschäftsführer der rku.it GmbH.**

Intensiver denn je wägen EVU heute ab, ob es effizienter ist, bestimmte Aufgaben selbst zu erbringen oder diese an Dienstleistungsunternehmen auszulagern. Seit nunmehr fast 50 Jahren agiert rku.it in diesem Branchenumfeld als zuverlässiger Partner, der seine Kunden beim kompletten Outsourcing von IT-Leistungen sowie beim selektiven Outsourcing von Teilprozessen unterstützt. Dabei stehen Leistungsfähigkeit, Verfügbarkeit und Nutzerfreundlichkeit der IT-Systeme sowie die vorausschauende Betreuung der Unternehmen und Anwender mit spezifischen Branchenkenntnissen im Vordergrund. Denn

Pressekontakt:

rku.it GmbH  
Westring 301  
44629 Herne

Ansprechpartner:

Holger Bonk  
Leiter Vertrieb

Tel.: 02323 3688-250  
Fax: 02323 3688-680

presse@rku-it.de  
www.rku-it.de/presse

Seite 1 von 4

### **E-world 2010 Informations- und Prozessverarbeitung für EVU**

nur auf dieser Basis lassen sich die erhöhte Komplexität der Geschäfts- und Vertragsbeziehungen auf der Prozess- und Organisationsebene bewältigen.

„Bei der Anpassung von bisher integrierten IT-Systemen an die GPKE- und GeLi Gas-Vorgaben sowie bei der Entscheidung über Mandantentrennung versus Portal- oder Abrechnungslösungen stehen wir als branchenerfahrener und zukunftsorientierter Dienstleister bereit“, sagt Dieckmann. „Dies gilt im gleichen Umfang für die informationstechnologische Integration der neuen Festlegungen der Bundesnetzagentur (BNetzA) zum Zähler- und Messwesen.“

#### **evu.it stellt Workflows zum 2-Mandanten- beziehungsweise 2-Systeme-Modell vor**

Auf der E-world 2010 präsentieren rku.it, die Beratungstochter evu.it GmbH und die evu zählwerk Abrechnungs- und Servicegesellschaft mbH ihr Leistungsspektrum auf einem Gemeinschaftsstand. Das Beratungshaus evu.it stellt dabei die evu.it-Workflows aus dem Produktportfolio der e.tools heraus. Diese Lösungen wurden speziell auf einem 2-Mandanten- beziehungsweise 2-Systeme-Modell und den daraus resultierenden Datenvolumina entwickelt. Als Workflow-Beispiele sind in diesem Zusammenhang die Grund- oder Ersatzversorgung, der Mahn- und Sperrworkflow, Bestandslisten, der automatisierte Gerätewechsel und Lieferbeginn oder die Zwangsabmeldung zu nennen. Die e.tools der evu.it komplementieren und erweitern somit die Vorgaben aus GPKE und GeLi Gas.

„Die evu.it-Workflows zeichnen sich durch einen hohen Automatisierungsgrad und Funktionsumfang aus. Sie können sowohl vor als auch während oder nach der Umstellung auf ein 2-Mandanten- beziehungsweise 2-Systeme-Modell eingesetzt werden“, erklärt Dr. Michael Berger, Geschäftsführer der evu.it. Darüber hinaus berichtet evu.it über die ersten Erfahrungen zur

### **E-world 2010 Informations- und Prozessverarbeitung für EVU**

Umsetzung der Messstellenbetreiber- und Messdienstleisterprozesse bei Strom und Gas auf Basis der Lösung IDEX-GM (German Metering) der SAP AG.

#### **evu zählwerk – kompetenter Full-Service-Dienstleister**

Weiterer Aussteller auf dem Gemeinschaftsstand ist die evu zählwerk Abrechnungs- und Servicegesellschaft mbH. Diese stellt ihren Kunden mit ihrer eigenen Billing-Plattform ein leistungsstarkes Werkzeug bereit, das die gesetzlichen Anforderungen erfüllt und bestehende Unternehmensabläufe unterstützt. Zum Angebotsspektrum gehören außerdem die Stammdatenpflege, die Ablesung und das Forderungsmanagement inklusive Inkassoerlaubnis. „Modular aufgebaute Dienstleistungen ermöglichen die Nutzung von Synergien, die Senkung von Kosten und gewährleisten eine unbundlingkonforme Umsetzung der Marktanforderungen“, konstatiert evu zählwerk-Geschäftsführer Ludger Müller. Das Unternehmen versteht sich neben seiner Rolle als Abrechnungs- und Servicedienstleister vor allem auch als Dienstleister der Marktkommunikation in der Energiebranche.

„Durch das komplette Angebot von Rechenzentrumsdienstleistungen, Beratung und Abrechnungsservices können wir gemeinsam jedem Kundenwunsch gerecht werden und dabei alle Unbundlingvorgaben fristgerecht einhalten“, resümiert der zweite Geschäftsführer der evu zählwerk, Jürgen Bonin. „Auf der E-world werden alle Möglichkeiten, auch in Zusammenarbeit mit unseren Partnern, aufgezeigt.“

(4.796 Zeichen inklusive Leerzeichen)

**rku.it, evu.it und evu zählwerk auf der E-world 2010  
(9. bis 11. Februar 2010 in Essen ): Halle 3, Stand 358**

## E-world 2010 Informations- und Prozessverarbeitung für EVU

### Hintergrundinformationen:

Der konzernunabhängige IT-Spezialist rku.it, 1961 gegründet, unterstützt heute deutschlandweit mehr als 120 Unternehmen aus der Versorgungs-, Verkehrs- und Kommunalwirtschaft. Die branchenspezifischen Prozesse mit IT-Know-how zu verknüpfen, ist ein strategischer Ansatz von rku.it. Die zum Kundenkreis zählenden Energieversorger rechnen circa 2,8 Millionen Privat- und Gewerbekundenverträge (ohne Systementflechtung) über das rku.it-Rechenzentrum in Herne ab. Der IT-Dienstleister stellt Module der Standardsoftware der SAP AG, Walldorf, und der Schleupen AG, Moers, für den Outsourcing-Betrieb bereit. Darüber hinaus bietet rku.it über die Consulting-Tochter evu.it in den Bereichen Energieversorgung und Kommunalwirtschaft Beratungs-Know-how unabhängig von den Rechenzentrumsdienstleistungen an.

[www.rku-it.de](http://www.rku-it.de), [www.evu-it.de](http://www.evu-it.de)

Die Bochumer evu zählwerk Abrechnungs- und Servicegesellschaft mbH bietet ihren Kunden aus der Energiewirtschaft alle Leistungen und Prozesse rund um die Abrechnung von Energielieferungsverträgen. evu zählwerk entwickelt in Kooperation mit kompetenten Dienstleistern unbundlingkonforme Systemplattformen (derzeit Vorbereitung der Systemtrennung) und übernimmt alle Dienstleistungen rund um die Abrechnung für kleine bis mittelgroße Energieversorger. Dadurch sparen die EVU Kosten und erhöhen die Effizienz ihrer Prozesse. Insgesamt bearbeitet das Unternehmen aktuell 682.000 Zähler, 470.000 Vertragskonten, 843.000 Ablesungen, 580.000 Sonder-, Tarif- und Wärmekundenabrechnungen und 45.000 Sperraufträge p. a. für Gewerbe-, Privat- und Sondervertragskunden.

[www.evu-zaehlwerk.de](http://www.evu-zaehlwerk.de)