



## »**Kooperation bringt Sicherheit**«

IT-Outsourcing der Stadtwerke Hemer in enger Zusammenarbeit mit rku.it erfolgreich durchgeführt

Die Stadtwerke Hemer GmbH hat ihre IT zukunftsorientiert umstrukturiert und in der rku.it GmbH den passenden Partner gefunden. Mit der vollständigen Umstellung auf die Standardsoftware Schleppen.CS und der Auslagerung in das rku.it-Rechenzentrum erlebt der Energieversorger die Vorteile des Outsourcings hautnah: modernstes IT-Know-how sowie hohe Standards hinsichtlich der Datensicherheit und Systemverfügbarkeit.

### Regionaler Versorger mit neuem IT-Konzept

Als erster Ansprechpartner vor Ort in Sachen Energie beliefert die Stadtwerke Hemer GmbH in der Region Hemer rund 3.500 Kunden mit Gas und rund 7.000 Kunden mit Wasser. Über das Tochterunternehmen EVI Energieversorgung Ihmert GmbH & Co KG werden überdies circa 2.200 Strom- und etwa 80 Gaskunden versorgt.

Ihre IT betrieben die Stadtwerke Hemer bis Anfang 2008 in Eigenregie. Doch die kontinuierliche Zunahme des administrativen und technischen Aufwands sowie immer neue gesetzliche Rahmenbedingungen machten eine Umstrukturierung dringend erforderlich. „Wir wären in absehbarer Zeit an unsere Grenzen gestoßen“, sagt Helmut Peters, Geschäftsführer der Stadtwerke Hemer. Deshalb habe sich das Unternehmen auf die Suche nach einem geeigneten Partner gemacht und ihn mit rku.it gefunden. Ausschlaggebend für die Kooperation sind das sehr gute branchenspezifische Know-how sowie das große Leistungsspektrum des IT-Dienstleisters.

### Maßgeschneidertes Lösungspaket

Bereits vor der geplanten IT-Umstrukturierung setzten die Stadtwerke Hemer das Schleupen.CS-Modul zur Vertragsabrechnung ein. Dieses integrierte rku.it in die Outsourcing-Lösung und implementierte des Weiteren die Schleupen.CS-Module Finanzbuchhaltung und Materialwirtschaft. Die anschließende Produktivsetzung im April 2008 erfolgte reibungslos. Mithilfe von Schulungen im Vorfeld und Coaching im Echtbetrieb stellte rku.it zudem sicher, dass die Mitarbeiter der Fachabteilungen die Geschäftsprozesse ihres jeweiligen Arbeitsbereiches problemlos abwickeln können. „Wir haben jetzt absolute Planungssicherheit – in finanzieller sowie in informationstechnologischer Sicht“, betont Thomas Fischer, Leiter Interner Service bei den Stadtwerken Hemer. Zudem kann sich der Versorger durch den Betrieb im rku.it-Rechenzentrum darauf verlassen, dass alle Anforderungen an die Datensicherheit erfüllt werden. Hierzu gehört beispielsweise die Datensicherung in zwei räumlich getrennten Rechenzentren des IT-Dienstleisters. „Einen solchen Standard könnten wir schon aus wirtschaftlicher Sicht nicht selbst umsetzen“, meint Fischer.



### Systemanpassung garantiert

Mit der vollständigen Umstellung auf die Standardsoftware Schleupen.CS erreichen die Stadtwerke Hemer verbesserte Arbeitsabläufe und durchgängige Geschäftsprozesse. Außerdem kann das Unternehmen darauf zählen, dass sein IT-Partner die gesetzlichen Anforderungen im Blick hat und erforderliche Neuerungen in die Systeme einarbeitet. So hat rku.it bereits die Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Strom (GPKE) für die Tochtergesellschaft EVI Energieversorgung Ihmert implementiert und die Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas (GeLi Gas) in die Systeme der Stadtwerke Hemer eingeführt. „Gerade diese komplexen IT-Anpassungen hätten wir allein kaum noch leisten können. Jetzt ist für die Umsetzung automatisch gesorgt“, resümiert Geschäftsführer Peters zufrieden.

**rku.it.**

*Die rku.it GmbH, 1961 gegründet, unterstützt heute deutschlandweit mehr als 120 Unternehmen aus der Versorgungs-, Verkehrs- und Kommunalwirtschaft. Mit Standardsoftware führender Hersteller sowie Systemen für Spezialgebiete deckt der konzernunabhängige IT-Dienstleister alle Anforderungen seiner Kunden kompetent ab. Vervollständigt wird das umfassende Angebot durch das vom Rechenzentrumsbetrieb unabhängige Beratungs-Know-how der Consulting-Tochter evu.it in den Bereichen Energieversorgung und Kommunalwirtschaft.*

rku.it GmbH  
Westring 301  
44629 Herne  
Postfach 10 17 09  
44607 Herne

Telefon 02323 3688-0  
Telefax 02323 3688-680  
kontakt@rku-it.de  
www.rku-it.de