



»Alles klar«

Die Rhön-Maintal-Gruppe setzt auf Outsourcing bei rku.it

Der Zweckverband zur Wasserversorgung der Rhön-Maintal-Gruppe bringt seine IT auf den neuesten Stand. Mit rku.it behält sie dabei die Kosten fest im Griff. Der Wasserversorger profitiert von Lösungen aus einer Hand: Alle Dienstleistungen über die Einführung und spätere Wartung, Programm-Updates, Datenhaltung und den laufenden Betrieb des ausgewählten Systems Schleupen.CS erfolgen über rku.it.





Veränderte Bedingungen erfordern Anpassung

Service rund um das Lebensmittel Nummer eins: Die Rhön-Maintal-Gruppe beliefert in der Rhön und im Maintal als Endversorger rund 105.000 Einwohner mit Trinkwasser. Das Versorgungsgebiet umfasst 77 Gemeinden oder Gemeindeteile. Seit Januar 2001 hat der Wasserversorger zusätzlich die Geschäftsleitung für den Abwasserzweckverband Obere Werntalgemeinden übernommen. Außerdem ist die Rhön-Maintal-Gruppe Gesellschafter der im Jahr 2003 gegründeten ipse Service GmbH, die kommunale Ver- und Entsorger bei ihrer Arbeit unterstützt und Fachwissen bündelt. Die gewachsenen Aufgaben sowie neue gesetzliche Vorschriften machen eine Anpassung der IT ebenso erforderlich wie das Auslaufen des Supports für die bisher verwendete Software.

Optimal zugeschnittene Anwendungen

rku.it implementiert für die Rhön-Maintal-Gruppe mit Schleupen.CS im Jahr 2006 ein Lösungspaket, das besonders auf die Anforderungen kleiner und mittelgroßer Versorgungsunternehmen ausgerichtet ist. Angepasst an die Bedürfnisse des Wasserversorgers erfolgen die Customizing- und Testarbeiten im „Aktiven Prototyping“ – also sehr systemnah und praxisorientiert.

Bei allen Fragen zur Informationstechnik hat die Rhön-Maintal-Gruppe einen Ansprechpartner, denn rku.it stellt Server-Hardware und Software für die Abrechnungssysteme des Wasserversorgers im eigenen Rechenzentrum bereit. Außerdem übernimmt rku.it folgende Betriebsleistungen:

- Integration des geografischen Informationssystems Smallworld GIS
- Einführen eines Dokumentenmanagementsystems (basierend auf Easy Archiv)
- Bereitstellen zweier Hochgeschwindigkeitsanschlüsse über das Internet
- Systemüberwachung 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr
- Datensicherung in zwei räumlich getrennten Rechenzentren

Outsourcing mit rku.it verschafft Freiraum

Durch rku.it als Partner kann sich die Rhön-Maintal-Gruppe voll auf das Kerngeschäft konzentrieren. Denn eigenes Personal braucht sich nun nicht mehr mit Betrieb, Pflege und Weiterentwicklung des IT-Systems auseinanderzusetzen. Zudem erfolgen die Verbrauchsabrechnungen zukünftig über das Outbound-Center von rku.it. Hierbei profitiert die Rhön-Maintal-Gruppe von automatisierten Prozessen bei Druck und Kuvertierung der Rechnungen oder Zahlscheine.

Durch das Einführen der Standardsoftware Schleupen.CS erreicht die Rhön-Maintal-Gruppe verbesserte Arbeitsabläufe und durchgängige Geschäftsprozesse. Dies ermöglicht ihr, die Wirtschaftlichkeit der Wasserversorgung nicht nur zu erhalten, sondern zu steigern. Mit rku.it verfügt die Rhön-Maintal-Gruppe über einen kompetenten Ansprechpartner, der die spezifischen Bedürfnisse seiner Kunden berücksichtigt. So zum Beispiel bei den Anwenderschulungen, die rku.it über ein eigenes Schulungssystem durchführt. „Wichtig ist, dass wir durch die Anpassung unserer IT die Effektivität und Wirtschaftlichkeit der Wasserversorgung steigern“, so Helmut Blank, Geschäftsführer der Rhön-Maintal-Gruppe.



Aus der Branche – für die Branche. 1961 als „Lochkartengemeinschaft kommunaler Unternehmen GmbH“ gegründet, hat sich rku.it zu einem konzernunabhängigen IT-Spezialisten entwickelt. Heute unterstützt rku.it mehr als 120 Unternehmen aus den Branchen Ver- und Entsorgung, ÖPNV und Kommunalwirtschaft in ganz Deutschland. Mit Standardsoftware führender Hersteller sowie Systemen für Spezialgebiete decken wir alle Anforderungen ab. Darüber hinaus bietet rku.it über die Consulting-Tochter evu.it Beratungs-Know-how unabhängig von den Rechenzentrumsdienstleistungen.

rku.it GmbH
Westring 301
44629 Herne
Postfach 10 17 09
44607 Herne

Telefon 02323 3688-0
Telefax 02323 3688-680
kontakt@rku-it.de
www.rku-it.de