



»Garantierte Qualität«

Server-Hosting bei rku.it

Kontinuität und Innovation – diese scheinbar gegensätzlichen Anforderungen müssen Rechenzentren erfüllen. In der Praxis führen sie zu komplexen Aufgaben und Prozessen. Gleichzeitig sind kontinuierlich Investitionen in die Hard- und Software notwendig. Spätestens bei schwankenden Kundenzahlen oder Neustrukturierungen im Kerngeschäft wächst der Handlungsbedarf schlagartig. Ein sicherer und wirtschaftlicher Weg ist, das Server-Hosting an einen externen Partner auszulagern.

Hardware-Konzepte, Anwendungssysteme und systemnahe Software nehmen in der IT-Strategie eines Unternehmens eine wichtige Stellung ein. Die Technik im Hintergrund wird oft als notwendiges Beiwerk eingestuft. Doch gerade das Hosting von Servern bietet meist großes Optimierungspotenzial durch IT-Outsourcing. Denn durch Skaleneffekte und das Nutzen eingespielter Strukturen lässt sich hierbei ein besonders wirtschaftlicher Betrieb von Servern erreichen. Und die dynamische Leistungsanpassung bietet zusätzliche Ressourcen ohne wirtschaftliche Hürden.

Rechenzentren und Server-Systeme erfordern eine kontinuierliche Betreuung. Das gilt nicht nur für den Betrieb als solchen. Auch der Wartungs- und Instandhaltungsaufwand ist beträchtlich. Hinzu kommt, dass

meist spezialisierte Fachkräfte notwendig sind. Hierdurch entsteht für die IT-Infrastruktur schnell ein starres Korsett, das sich nur schwer an die sich ändernden Erfordernisse des Unternehmens anpassen lässt. Das Auslagern der Server an rku.it ist hier ein Ausweg:

- : Wir übernehmen den Betrieb und die Verantwortung für Hard- und Software.
- : Wir bringen unser über Jahre aufgebautes Know-how im Umgang mit den eingesetzten Server-Systemen für Sie ein.
- : Sie bekommen – unter anderem durch Hardware-Pooling – in unserem Rechenzentrum immer so viel Rechnerleistung und Plattenkapazität wie notwendig.
- : Nutzen Sie stets aktuelle Hardware und hohe Verfügbarkeit unabhängig von der Unternehmensgröße zu wirtschaftlichen Konditionen.
- : Sie bezahlen die Leistungen, die Sie auch benötigen – transparent und nachvollziehbar.

Immer auf der sicheren Seite

Datensicherheit hat verschiedene Grundlagen. Basierend auf unserer langjährigen Prozess Erfahrung gewährleisten wir einen reibungslosen IT-Betrieb. Die sorgfältige Auswahl von Personal und eingesetzter Technik ist ebenfalls Bestandteil unserer Sicherheitsphilosophie. Und durch räumlich getrennte Rechenzentren können wir Ihnen selbst im Katastrophenfall den Zugriff auf Ihre Daten sicherstellen.

Die Vorteile

- : **Volle Transparenz für die IT-Kosten**
- : **Zukunfts- und Investitionssicherheit durch skalierbare Systeme**
- : **Hohe Datensicherheit und vertraglich vereinbarte Verfügbarkeiten**
- : **Optimierte IT-Konzepte führen zu hoher Wirtschaftlichkeit**
- : **Langjährige Betriebserfahrung und ausgereifte Sicherheitskonzepte**





Hosting: rku.it hat die Lösung

Der technische Betrieb von branchenspezifischen Anwendungssystemen und von ERP-Anwendungen ist eine Kernaufgabe von rku.it. Entsprechend dem individuellen Kundenwunsch stellen wir die Hard- und Software und übernehmen den gesamtverantwortlichen Betrieb einzelner oder aller Rechenzentrumsfunktionen. Auf Basis von Service-Level-Vereinbarungen sind hierbei die Aufgaben und Kosten genau definiert.

Nicht nur im Tagesgeschäft profitieren Sie vom IT-Outsourcing. Auch bei Release-Wechseln, Upgrades oder neuen Anwendungen steht die Infrastruktur des rku.it-Rechenzentrums für unsere Kunden bereit. Daher können zum Beispiel schnell Testumgebungen aktiviert oder Entwicklungssysteme bereitgestellt werden.

Daten sicher im Griff

Die hochwertige IT-Ausstattung im Rechenzentrum von rku.it und langjährige Erfahrungen mit den notwendigen Abläufen sind das Fundament für eine hohe Verfügbarkeit der Anwendungssysteme. Das ausgefeilte Problemmanagement bei rku.it sichert darüber hinaus die produktiven Prozesse. Sowohl durch proaktive – also vorausschauende, bevor ein Ereignis eingetreten ist – als auch mit reaktiven Maßnahmen verhindern oder minimieren die Rechenzentrums-Spezialisten von rku.it mögliche Ausfallzeiten. Unsere Kunden profitieren hierbei unmittelbar von Skaleneffekten eines großen Rechenzentrums:

- Ständig verfügbare eigene Systemspezialisten ermöglichen einen schnellen Zugriff im Supportfall – Wartezeiten bis zum Einsatz externer Mitarbeiter können so vermieden werden.
- Bereitschaft 24 Stunden, 7 Tage: Rund um die Uhr stehen die produktiven Systeme bereit.
- Ein automatisierter Betrieb und die ständige technische Überwachung der wichtigsten Dienste stellt eine zeitnahe Erkennung von Fehlfunktionen sicher. Schnelle Eingriffsmöglichkeit durch sofortige, automatische Fehlermeldungen per E-Mail und SMS.
- Enge Zusammenarbeit mit Soft- und Hardware-Herstellern sowie eine regelmäßige Wartung der Systeme durch die Hersteller ermöglicht im Bedarfsfall kurze Reaktionszeiten.
- Zertifizierungen – herstellerbezogen sowie -neutral – beweisen die Qualität der Rechenzentrumsdienstleistungen von rku.it.

Technologisch auf dem neusten Stand – das sind nicht nur die technischen Systeme im rku.it-Rechenzentrum. Auch die Mitarbeiter verfügen über aktuelles Know-how. Durch enge Kontakte zu wichtigen externen Ansprechpartnern kann rku.it außerdem direkt von den Erfahrungen der Hersteller profitieren. Die aktive Mitarbeit in technischen Gremien trägt darüber hinaus zur engen Vernetzung bei.

Lösungen mit Konzept

Als Rechenzentrumsbetreiber setzt rku.it auf ein schlüssiges Hardware-Konzept. Die auf geplantes Wachstum ausgerichtete Strategie bietet den Kunden statt einer historisch gewachsenen Struktur stets eine technologisch aktuelle, sichere und wirtschaftliche Produktionsumgebung.

Mehrwert für unsere Kunden: Das zentrale, alle Rechenzentrum-Plattformen abdeckende ereignisgesteuerte Jobschedulingssystem gehört ebenso zum rku.it-Server-Hosting wie das Outputmanagementsystem inklusive der Layoutsysteme. Durch das permanente Monitoring sowie die SLA-Überwachung lässt sich über Jahre hinweg der Zustand der Systeme nachverfolgen. Sowohl aus Anwendungs- als auch aus technischer Sicht.

Leistung bezahlen, nicht Technik beschaffen – Server-Hosting im rku.it-Rechenzentrum ist die Lösung.

rku.it.

Aus der Branche – für die Branche. 1961 als „Lochkartengemeinschaft kommunaler Unternehmen GmbH“ gegründet, hat sich rku.it zu einem konzernunabhängigen IT-Spezialisten entwickelt. Heute unterstützt rku.it mehr als 120 Unternehmen in ganz Deutschland, vor allem Energie- und Wasserversorger. Aber auch Kommunen gehören zu den Kunden. Mit Standardsoftware führender Hersteller sowie Systemen für Spezialgebiete decken wir alle Anforderungen ab. Darüber hinaus bietet rku.it über die Consulting-Tochter evu.it Beratungs-Know-how unabhängig von den Rechenzentrumsdienstleistungen.

rku.it GmbH
Westring 301
44629 Herne
Postfach 10 17 09
44607 Herne

Telefon 02323 3688-0
Telefax 02323 3688-680
kontakt@rku-it.de
www.rku-it.de